



## Merkblatt für Hilfesuchende

Sie möchten Angebote der Generationenhilfe für sich in Anspruch nehmen. Mit diesem Merkblatt erhalten Sie einige wichtige Informationen:

Geleistet werden kleine Hilfeleistungen und Handreichungen im Alltag; Unterstützung in Haus und Garten; Begleitung zu Terminen oder zum Einkaufen, etc. Vielleicht wünschen Sie sich aber auch einfach nur Gesellschaft, jemanden der mit Ihnen spazieren geht, Ihnen etwas vorliest oder Ihnen zuhört.

Unsere Helfer sind ehrenamtlich tätig. Sie tun es gern und erhalten für ihren Einsatz eine kleine Aufwandsentschädigung. Sie zahlen eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 8,00€ pro Stunde.

Eventuelle Transportkosten für PKW-Fahrten werden direkt mit dem Helfer / der HelferIn abgerechnet.

Aufgaben, die von der Tätigkeit oder der Größenordnung her von Gewerbetreibenden ausgeführt werden können, dürfen nicht von ehrenamtlichen Helfern / Helferinnen übernommen werden (also keine Umzüge, keine Großreparaturen oder Ähnliches).

Wenn Sie ein Anliegen haben, bei dem Sie unsicher sind, ob die Generationenhilfe die Ausführung leisten kann, wenden Sie sich bitte an das Büroteam. Gemeinsam werden wir eine Lösung finden.

Zu Ihrer Sicherheit führen wir mit allen Helfern und Helferinnen ein ausführliches Gespräch und verlangen ein erweitertes Führungszeugnis. Außerdem begleiten und unterstützen wir unsere Helfer\*innen, d. h. wir stehen für Fragen zur Verfügung und wir helfen bei eventuell auftretenden Problemen.

Auch Sie können sich bei Bedarf an uns wenden (erreichbar sind wir im Büro per Mail und per Telefon). Bei Kritik wenden Sie sich bitte gern an das Büroteam. Wir werden uns um Abhilfe bemühen.

Wir hoffen, dass Sie mit der Arbeit der Generationenhilfe zufrieden sind.

Gez.

Der Vorstand der Generationenhilfe Dollbergen

Kontaktdaten

Anschrift:

Generationenhilfe Dollbergen e. V.

Poststr. 11

31311 Uetze

E-Mail: [generationenhilfe@dollbergen.de](mailto:generationenhilfe@dollbergen.de)

Telefon:

015678/730720

